



# Programa preliminar Semana de la Calidad 2020



España



Argentina



Colombia

**Hora**

**JUEVES 6 DE AGOSTO**

08:30 h - 09:00 h

Palabras de bienvenida a cargo de la jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización de EsSalud. Mg Rosa Luisa Ebentreich Aguilar.

## GESTIÓN DE LA CALIDAD EN MOMENTOS DE CRISIS

09:00 h - 09:45 h

Cómo la pandemia ha afectado los procesos de calidad y seguridad del paciente en las instituciones. Mg. Ariel Palacios Consultor Internacional en Calidad y Seguridad del Paciente. Argentina.

09:45 h - 09:55 h

Rueda de preguntas.

09:55 h - 10:40 h

Reaccionar conceptual y metodológicamente desde la calidad de la atención a los momentos de crisis en la atención en salud. Dr. Francisco Restrepo Director de la Fundación Avedis Donabedian Latinoamérica.

10:40 h - 10:50 h

Rueda de preguntas.

10:50 h - 11:35 h

Uso correcto y elección de los Equipos de Protección Personal EPP, una prioridad institucional. Dr. Javier Tovar Brandan. Jefe de la Unidad de Bioingeniería del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irgoyen

11:35 h - 11:45 h

Rueda de preguntas.

11:45 h - 12:30 h

Lecciones aprendidas en la Pandemia COVID 19. Dr Jesús Aranaz. Jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid. España.

12:30 h - 12:40 h

Rueda de preguntas.

12:40 h - 14:00 h

R E C E S O

## SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN EN ESCENARIOS DE CRISIS

14:00 h - 14:45 h

Rondas de seguridad en la Unidad de Cuidados Críticos (área COVID) del INCOR. Dr Yazcirk Sandoval. Responsable del Área de Seguridad del paciente de la Dirección de Gestión Clínica y Calidad del INCOR.

14:45 h - 14:55 h

Rueda de preguntas.

14:55 h - 15:40h

Seguridad de la atención en el Hospital Pablo Tobon Uribe en tiempo de pandemia. Dr Andrés Aguirre Martínez, Director del Hospital Pablo Tobon Uribe. Colombia.

15:40 h - 15:50 h

Rueda de preguntas.

15:50 h - 16:35 h

Experiencia de implementación de un programa efectivo de calidad y seguridad en el Centro Médico Imbanaco en tiempos de pandemia Dr. Astolfo Franco Herrera, Director de Calidad y Seguridad del Paciente del Centro Médico Imbanaco, Colombia.

16:35 h - 16:45 h

Rueda de preguntas.

16:45 h - 17:00 h

SESIÓN BREVE: RESUMEN DEL DÍA

## HORA

## VIERNES 7 DE AGOSTO

### PACIENTE AL CENTRO: GESTIONANDO LA ATENCIÓN HUMANIZADA AL PACIENTE Y SU FAMILIA AFECTADOS POR EL COVID

09:00 h - 09:45 h	<b>La Humanización en la atención de la salud en tiempos de crisis.</b> Mg. Fernando Elías Bastarrachea. Pact Perú.
09:45 h - 09:55 h	<b>Rueda de preguntas.</b>
09:55 h - 10:40 h	<b>Importancia de la empatía y la información. Experiencia de la Gerencia Central de Atención al Asegurado de EsSalud en los servicios diferenciados COVID 19.</b> Dr. Federico Tong Hurtado. Gerente Central de Atención al Asegurado de EsSalud.
10:40 h - 10:50 h	<b>Rueda de preguntas.</b>
10:50 h - 11:35 h	<b>Iniciativa HU-CI en España lecciones aprendidas.</b> Dr. Gabriel Heras La Calle España. Director del Proyecto HU-CI "Humanizando los Cuidados Intensivos" España.
11:35 h - 11:45 h	<b>Rueda de preguntas.</b>
11:45 h - 12:30 h	<b>Consideraciones éticas ante una pandemia.</b> Dr. Carlos Salcedo Espinoza. Miembro Directivo del CONAREME.
12:30 h - 12:40 h	<b>Rueda de preguntas.</b>
12:40 h - 14:00 h	<b>R E C E S O</b>
<b>EXPERIENCIAS INSTITUCIONALES DE GESTIÓN DURANTE LA PANDEMIA</b>	
14:00 h - 14:50 h	<b>Panel : Tele consulta como estrategia de contención en enfermedades prevalentes.</b> Dr. Sergio Agustín Machado Rosazza. Director del Centro Nacional de Telemedicina de EsSalud. Dra. Cecilia María Bedoya Velasco. Gerente Central de Prestaciones de Salud de EsSalud.
14:50 h - 15:00 h	<b>Rueda de preguntas.</b>
15:00 h - 15:45 h	<b>Mapa de Calor como herramienta de toma de decisiones ante la pandemia.</b> Econ Dante Cersso Caso . Unidad de Inteligencia y Análisis de datos de EsSalud
15:45 h - 15:55 h	<b>Rueda de preguntas.</b>
15:55 h - 16:40 h	<b>Experiencia de la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización de EsSalud en el contexto de la pandemia.</b> Mg. Rosa Luisa Ebentreich A. Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización de EsSalud.
16:40 h - 16:50 h	<b>Rueda de preguntas.</b>
16:50 h - 17:00 h	<b>Sesión breve : resumen del día</b> <b>C L A U S U R A</b>